

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der buch online oHG

## **§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich**

Die buch online oHG führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## **§ 2 Widerrufs- und Rückgaberecht**

1. Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluß des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muß schriftlich erfolgen. Die Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen ersetzt den Widerruf.

Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten:

buch online oHG

Fersenbruch 39

45883 Gelsenkirchen

2. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Widerrufsrecht der Käufer, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware oder Menge. In diesem Fall und anderen von buch online zu verantwortenden Fehlern ist der Kunde verpflichtet sich innerhalb von 7 Tagen mit seiner Reklamation an buch online zu wenden.

Rücksendungen bis 1000g inkl. Verpackung sind als Büchersendung kenntlich und frei zu machen. Das Porto wird dem Kunden gutgeschrieben. Sendungen mit einem Gewicht über 1000g inkl. Verpackung werden von unserem Paketservice zurückgeholt.

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

3. Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die

reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als neu verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen. Im Falle von versiegelten CD's, Videofilmen und Cassetten erlischt das Widerrufsrecht, wenn die Ware geöffnet wurde.

### **§ 3 Lieferung**

1. Lieferungen zur Ansicht müssen bei der Bestellung ausdrücklich vereinbart werden. Reklamationen bei Transportschäden sind vom Besteller beim jeweiligen Transportführer vorzubringen.

2. Leistungsort ist unser Auslieferungslager. Wir liefern in der Regel innerhalb von 2 Werktagen. Der Lieferzeitpunkt kann sich in besonderen Fällen angemessen verlängern.

3. Bestellungen aus unserem Fachbuchkatalog sind innerhalb des Bundesgebietes ab einem Bestellwert in Höhe von 10,00 EUR versandkostenfrei. Für Bestellungen aus der Datenbank buchkatalog.de berechnen wir bis zu einem Bestellwert von 20,00 EUR 2,50 EUR Versandkosten. Bei Lieferungen ins Ausland werden die tatsächlich anfallenden Portokosten berechnet.

4. Bei einem durch den Käufer verursachten Zweitversand werden für diesen die tatsächlich anfallenden Portokosten berechnet.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen**

Der Kaufpreis wird sofort mit Erhalt der Rechnung bzw. der Ware fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Überweisung begleichen oder schriftlich eine Einzugsermächtigung zur Lastschrift erteilen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, wird buch online das gesetzliche Mahnverfahren einleiten und Mahngebühren und Verzugszinsen berechnen.

Verzug tritt nach der gesetzlichen Regelung ein, wenn innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung keine Zahlung erfolgt. Im Falle eines Zahlungsverzugs ist die

buch online oHG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz zu berechnen. Anfallende Bankgebühren im Auslandszahlungsverkehr sind vom Besteller zu tragen. buch online ist berechtigt, nach eigenem Ermessen gegen Vorkasse zu liefern.

### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der buch online oHG.

### **§ 7 Datenschutz**

Die zur Bearbeitung der Bestellung angegebenen personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die buch online oHG verwendet eine Verschlüsselung nach dem SSL-Standard (Secure Socket Layer). Bei der Übermittlung personenbezogener Informationen bieten wir die von der Stiftung Warentest als sicher empfohlene Verschlüsselungstechnologie (SSL mit 128-bit Verschlüsselung und 1024-bit Schlüssellänge) für höchste Vertraulichkeit an. Diese Verschlüsselung nutzen auch Banken für ihr Online-Geschäft.